

原因がよくわかっていない	説明	料金/目安
動作が遅くなった、おかしい	ウイルスや悪意あるソフトウェアによってPCが損傷している可能性があります。それにより動作が遅くなったり起動しなくなっているかもしれません。 また、Windowsやドライバーの更新による不具合も考えられます。	¥6,000～ ¥12,000
よくわからない画面が表示されるようになった		
覚えのないアイコンが増えている、ソフトが起動する		
インターネットのトップページが変わった		
パソコンが起動しない		

データに関するトラブル	説明	料金/目安
記憶装置（SDカードやHDD等）データにアクセスできない	ファイルシステムに異常があるかもしれません。HDD等の寿命もあり得ます。復元、修復、HDD交換も可能です。	¥9,000～ ¥40,000
必要なファイルを誤って削除してしまった		
壊れたパソコンからデータを取り出したい	現在のHDDからデータをクローン化したHDDを作成し、入替をします。 現在の設定やデータ状況をそのまま維持できるので、作業後の手間がなく、かつ動作の改善やパソコン自体の延命が期待できます。	¥15,000 + HDD代金(¥6,000～)
★HDDクローンバック		
・エラー修復・HDDクローン化・HDD換装 ※オプションで交換前のHDDを外付けHDD化できます。(¥3,000)		

小さなトラブル	説明	料金/目安
メールの送受信（またはいずれか）ができない	ほとんどの場合、軽微な修正で修復可能。 ※別途、出張料金が必要な場合もあります。	¥3,000～
プリンタで印刷できない		
ネットが繋がらない		
ソフトが起動しない		

新規PC購入/買替に伴う作業	説明	料金/目安
★快適スタートプラン	動作の無駄を無くすことによって、PCへの負荷を軽減し、快適に使える環境へ。 購入後即ストレス無く使うためにも初期設定はプロにお任せください。	¥12,000
・初期設定・動作適正化設定・各種アップデート ・セキュリティ設定 +		
★訪問ネットパック	新設のインターネット接続や無線設定は勿論突然のトラブルや増設、入替もこのパックで全て対応します。プリンタ接続も含ましますので、快適スタートプランとの併用もおすすめ	¥13,000
・出張基本料金（エリア内）・ネット&メール設定 ・無線設定・プリンタ設定（無線可）		

大きなトラブルになる前に	説明	料金/目安
データを移したい	単純なデータの移動となります。	¥2,000～
買ったときの状態に戻したい	メーカー推奨のリカバリ（再セットアップ） ※購入時状態に復元する事	¥8,000
●リカバリ（再セットアップ）作業		
●OSクリーンインストール+ドライバインストール一式	リカバリが出来ない場合、こちらになります	¥14,000
リカバリが出来るようにしておきたい	リカバリするためのディスクを作成します	¥8,000
大切なデータを守りたい	複数台のパソコン間でのデータ共有環境を構築します。クラウドサーバーなども活用しながら、管理しやすく堅牢な管理方法で、お客様の大切なデータを守ります。	要見積
★データ共有バックアッププラン 例) パソコン3台、外付けHDD&クラウド利用 ¥30,000～		